



Shenzhen Huayang Certification Co., Ltd.
深圳华阳认证有限公司
公开文件

HY-GK-001

公正性声明

深圳华阳认证有限公司（简称华阳），充分理解公正性在实施审核与审查活动中的重要性，并将公正性作为审核与审查活动的一项基本原则，对活动中可能存在的利益、责任与风险进行了识别和分析，并加以实施管理。为严禁来自商业、财务或其他方面的压力损害审核与审查活动的公正性，确保华阳“为客户提供公正、一致具有公信力的认证服务”的管理方针贯彻实施，特承诺如下：

1、所做出的决定是基于在审核与审查过程中获得的客观证据，不受其他利益或相关方的影响；

2、相关人员具备必要的知识、技能、经历、培训、配套基础设施，以及能有效实施审核与审查活动的的能力；

3、对审核与审查活动中获得的或产生的保密信息采取保护措施，避免不当泄露；

4、对于审核与审查过程的相关信息，公司建立可公开获取的渠道，或公开适当的信息；

5、华阳的客户对宣称及其与相应规定要求的符合性负有责任，而非华阳；华阳有责任对充分和适当的客观证据进行评价，并在此基础上做出审核与审查陈述；

6、与审核与审查相关的各方均有机会提出投诉，这些投诉在华阳必须得到妥善的管理和解决；

7、在提供具备能力的、一致的和公正的审核与审查活动时需要考虑与之相关的风险。
深圳华阳认证有限公司真诚欢迎受核查方、社会各界的监督。



Shenzhen Huayang Certification Co., Ltd.
深圳华阳认证有限公司
公开文件

HY-GK-001

公正性声明

深圳华阳认证有限公司（简称华阳）根据认证机构的相关要求，为在开展管理体系认证、服务认证的工作中确保证活动的可信性、客观性、公正性和非歧视性，本机构特作出如下承诺：

- 1、理解公正性管理在认证活动中的重要性；
- 2、对认证活动中的任何存在和潜在的利益冲突进行了识别和分析，并形成报告；
- 3、对已经识别出来的任何存在和潜在的利益冲突进行了管理，并采取了积极的应对措施，以确保公正性管理的有效性，在机构运作过程中采取以下措施：
 - 3.1、严格遵守国家有关管理体系认证、服务认证相关方面的法律、法规及标准，遵守国家管理体系认证机构有关认可要求，按第三方认证制度准则办事。
 - 3.2、坚持非歧视原则，在具备能力的范围内向所有申请方开展认证服务，不附加过分的财务或其它条件阻碍或拒绝申请方的认证申请。
 - 3.3、遵循认证标准或与其职能有关的引用文件所给出的要求，严格执行华阳管理程序，客观反映事实。
 - 3.4、开展认证活动，坚持以顾客和社会需求为关注焦点，不采用非正当手段承揽业务，坚持不以营利为目的的有偿服务。与申请人只介绍本机构已被认可的认证业务，不做贬低或影射其它认证机构有违职业道德的事。
 - 3.5、不从事认证咨询活动，也不允许本机构专/兼职审核人员从事认证咨询活动。认证人员在认证前两年内向认证申请单位提供过咨询服务的，不得参与申请单位的认证审核活动。
 - 3.6、以国家规定的认证审核人/日数和费用标准洽谈合同，不接受任何申请人、内外部相关人员、组织的财务支持。
 - 3.7、独立客观地开展认证审核，审核结论的给出、认证决定工作不受任何外来因素影响，严格规范工作人员、认证审核人员的职业道德和职业行为，保守申请单位的商业、管理、技术和认证审核的秘密。抵制不正之风，对弄虚作假、玩忽职守或违纪、违法的行为坚决严肃处理。



Shenzhen Huayang Certification Co., Ltd.
深圳华阳认证有限公司
公开文件

HY-GK-001

公正性声明

3.8、具有完善的申诉、投诉受理和处理制度。

深圳华阳认证有限公司真诚欢迎获证组织、社会各界的监督。