



服务认证申请书

申请认证类别：	合格供应商信用评价认证
	商品售后服务认证
	合格供应商综合实力评价认证
	城市管家服务认证

申请方全称：_____

☐初次认证 ☐再认证 ☐其他：

声 明

本组织在与深圳华阳认证有限公司联系服务认证事宜过程中，阅读了相关公开信息（公司网站：<http://www.huayangrz.com>），了解到：

1、贵公司可开展认证业务的范围。

2、作为申请方具有的权利和义务，包括应该遵守的认证要求，以及应为审查所提供的任何信息。

3、接受贵公司的认证收费标准及对申诉、投诉和争议的处理办法。

本组织承诺：

1、在申请时未被执法监管部门责令停业整顿，且未被全国企业信用信息公示系统（<http://gsxt.saic.gov.cn>）列入“严重违法企业名单”。

2、遵守认证有关的国家法规、规范及贵公司公开文件中的有关规定，按期向机构交纳申请和认证费用。

3、对申请书中的内容及申请和现场审查中所提供的所有信息文件、资料的真实性负责。如有虚假，承担由此影响审查有效性所引发的法律责任。

4、履行合同规定的相应义务。

申请方代表(签字)：_____

____年__月__日(公章)

1. 申请方基本情况调查表

申请方名称(与营业执照一致)					
注册地址(与营业执照一致)					
生产地址					
经营地址					
组织类型、信用代码及注册资金					
法人代表		总经理		电 话	
联系人		所在部门		职 务	
电 话		手 机		E-mail	
传 真		邮 编		组织网址	
组织人数		员工总人数____人，服务体系覆盖人数____人； 其中含： 临时工____人（工作时间：____小时/天）， 季节工____人。			语言： ☐ 汉语 ☐ 其他：____
组织倒班情况		☐ 无 ☐ 有，倒班数：____；倒班人数：____；非倒班人数：____			
工作时间（管理人员）		上午：____下午：____			
服务体系运行时间 （服务体系有效运行不少于3个月）		☐ 不少于3个月 ☐ 不少于6个月 体系开始运行时间：____			
服务过程外包情况		☐ 无； ☐ 有，外包过程为：_____。			
如有与总部不在同一地点的常设场所（如分公司/分厂/连锁店、销售网点、服务网点等）		请填写《组织常设多场所清单》			
如有服务涉及的临时场所		请填写《组织临时多场所清单》			



希望现场审核时间		季节性产品生产季节	
是否取得过其他认证机构颁发的服务认证或管理体系认证证书	☐ 否 ☐ 是，认证机构名称：_____； 认证领域：_____；证书到期日期：_____ 证书状态： ☐ 有效 ☐ 暂停 ☐ 撤销 如果证书已被暂停或撤销，请说明被暂停或撤销的时间和原因： _____		
在申请认证前 12 个月内是否发生过各类事故或受到过行政处罚、是否有过被媒体曝光情况，法律纠纷情况	☒ 否 ☐ 是，请简述有关情况：_____		
是否多个组织同时申请认证	☒ 否 ☐ 是，具体是(组织名称和地址)：_____		
在此之前两年内向申请方提供服务体系咨询的机构或人员			
有无特殊危险区域或限制审查的要求	☒ 无 ☐ 有，情况说明：_____		

2. 本次申请认证范围

认证领域		认证依据	认证类型			
☐	商品售后服务认证	GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	物业服务认证	GB/T 20647.9-2006 《物业服务》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	生活垃圾分类服务能力认证	GB/T 19095-2019 《生活垃圾分类标志》 /HY-SOHGC-2021 《生活垃圾分类服务能力评价规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	清洁服务认证	SB/T 10595-2011 《清洁行业经营服务规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	商业企业品牌评价认证	GB/T 27925-2011 《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	履约能力评价认证	GB/T 31863-2015 《企业质量信用评价指标》/GB/T 33718-2017 《企业合同信用指标指南》/CTS HYLY01-2021 《企业履约能力评价技术规范》	☐	初次认证	☐	再认证



☐	服务质量评价认证	GB/T 36733-2018 《服务质量评价通则》 /GB/T 19039-2009 《顾客满意测评通则》 /CTS HYFWQ01-2021 《服务质量评价技术规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	合格供应商信用评价认证	GB/T 23793-2017 《合格供应商信用评价规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	保安服务认证	GA/T 594-2006 《保安服务操作规程与质量控制》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	有害生物防制服务能力评价认证	T/CPCACN 0001-2020 《有害生物防制机构服务能力等级评定》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	企业信用等级评价认证	GB/T 23794-2023 《企业信用评价指标》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	设备维护保养服务认证	SJ/T 31002-2016 《企业设备维修保养通则》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	售后服务完善程度评价认证	GB/T 27922-2011 《商品售后服务评价体系》、CTS HYSH01-2022 《售后服务完善程度评价规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	顾客满意度测评服务认证	SB/T 10409-2007 《商业服务业顾客满意度测评规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	清洁企业专业资质等级认证	SB/T 10595-2011 《清洁行业企业等级资质认证规范》、CTS HYQJ01-2022 《清洁行业企业专业资质评价规范》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	环境卫生作业规范体系认证	GB 55012-2021 《生活垃圾处理处置工程项目规范》、T/GACT 0001-2018 《市政环卫作业指南》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	环境卫生质量标准体系认证	SB/T 10595-2011《清洁行业经营服务规范》、CJJ/T 126-2022 《城市道路清扫保洁与质量评价标准》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证证书	GB/T 38221-2019 《环境保护设施运营组织服务评价技术要求》、GB/T 19095-2019 《生活垃圾分类标志》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	合格供应商综合实力评价认证	GB/T23793-2017、ISO 37001-2016 《合格供应商信用评价规范》、《反贿赂管理体系 要求》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	清洁企业等级资质评价认证	CTS HYQJ02-2022 《清洁企业等级资质评价规范》、GB/T 26720-2011 《服务业清洁生产审核指南编制通则》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	垃圾分类及收运服务规范体系认证	CJJ 205-2013 《生活垃圾收集运输技术规程》、GB/T 19095-2019 《生活垃圾分类标志》	☐	初次认证	☐	再认证
☐	城市管家服务认证	T/LQX 001-2023 《龙岗区城市管家运行规范 试行》、CTS HYCSGJ01-2023 《城市管家服务能力评价规范》	☐	初次认证	☐	再认证

拟申请的服务认证覆盖范围（不能超出营业执照和行政许可要求）：



拟申请的级别：☐十星级 ☐九星级 ☐八星级 ☐七星级 ☐六星级 ☐五星级 ☐四星级 ☐三星级 ☐达标级

（注：最终注册的认证范围、级别等以现场审查确认的内容为准。）

申请方需提供的材料：

- （1）申请方法律地位证明复印件（如营业执照）；
- （2）有效期内的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等（法律法规规定需要资质和许可证的行业）及年检证明复印件；
- （3）已获得的管理体系等体系认证证书复印件；
- （4）当存在一个组织多个名称且需在认证范围中表述时，除需提供各个名称的上述条款要求的材料外，还需提供表明多个名称之间确属同一组织同一体系的证明材料（如：上级主管单位的证明、股权证明等）；
- （5）适用时，提供《组织常设多场所清单》，《组织临时多场所清单》；
- （6）组织简介（包括本单位经营范围、规模、特色、实力，在国内外同行业中利税、技术、产量、质量、销售等方面的地位）；
- （7）组织机构图（含售后服务有关部门组织机构图）；
- （8）现行有效的服务管理文件及文件清单；
- （9）服务提供流程图，申报服务的详细介绍，主要的服务流程以及涉及到的服务技术规范；
- （10）服务所依据的相关法律法规、标准清单；
- （11）确定服务系统有效性所必需的其他文件。

附表 1 申请方开票信息登记表

开票单位全称	
税 号	
开户行	
账 号	
地 址	
电 话	
开票项目名称	认证费
开票类型	☐ 增值税专用发票（如选择该项则需参考备注） ☐ 增值税普通发票
备 注	如选择增值税专用发票，则需要同时提供企业税务登记证副本复印件， 且该复印件上须有一般纳税人印章； 如没有该印章，则需要提供税务局关于一般纳税人认定的证明文件。



组织常设多场所清单

组织名称（盖章）：

审核领域：☐商品售后服务认证 ☐物业服务认证 ☐生活垃圾分类服务能力认证 ☐清洁服务认证 ☐商业企业品牌评价认证 ☐应急预案管理能力评价认证
☐履约能力评价认证 ☐服务质量评价认证 ☐合格供应商信用评价认证 ☐市容环境卫生服务认证 ☐其他

审核类型：☐初审 ☐第__次监督审核 ☐再认证 ☐补充审核 填表日期： 年 月 日

序号	常设场所名称	地址	距总部距离	工作人员数量	租赁合同期 (起、止日期)	产品/服务及活动范围	备注

填表说明：

- 1、具有与总部不在同一地点的常设场所（如分公司/分厂/连锁店、销售网点、服务网点等）的组织填写此表。如申请书中已经填写清楚，此表可不用再填。
- 2、多个常设场所应覆盖组织申请的审核范围。
- 3、组织应如实填写本表，本机构一旦确认漏报项目影响审核有效性时，将保留补充审核、暂停或撤销认证证书等措施的权利。



组织临时多场所清单 1 （服务类项目）

组织名称（盖章）：_____

审核领域： ☐商品售后服务认证 ☐物业服务认证 ☐生活垃圾分类服务能力认证 ☐清洁服务认证 ☐商业企业品牌评价认证 ☐应急预案管理能力评价认证
☐履约能力评价认证 ☐服务质量评价认证 ☐其他_____

审核类型：☐初审 ☐第____次监督审核 ☐再认证 ☐补充审核 填表日期：_____年____月____日

序号	临时场所项目名称	地址	距总部距离	工作人员数量	合同工期 (起、止日期)	产品/服务及活动范围	备注

填表说明：

- 1、具有服务类项目临时现场（如物业服务项目、保洁服务项目、运维服务项目等）的组织填写此表。
- 2、填写正在实施服务的全部临时多场所，且服务项目应覆盖组织申请的审核范围。
- 3、组织应如实填写本表，本机构一旦确认漏报项目影响审核有效性时，将保留补充审核、暂停或撤销认证证书等措施的权利。



组织临时多场所清单 2 （工程类项目）

组织名称（盖章）：_____

审核领域： ☐商品售后服务认证 ☐物业服务认证 ☐生活垃圾分类服务能力认证 ☐清洁服务认证 ☐商业企业品牌评价认证 ☐应急预案管理能力评价认证
☐履约能力评价认证 ☐服务质量评价认证 ☐其他_____

审核类型：☐初审 ☐第____次监督审核 ☐再认证 ☐补充审核 填表日期：_____年____月____日

序号	临时场所项目名称	地址	距总部距离	工作人员数量	合同工期 (起、止日期)	产品/服务及活动范围	备注

填表说明：

- 1、具有服务类项目临时现场（如物业服务项目、保洁服务项目、运维服务项目等）的组织填写此表。
- 2、填写正在实施服务的全部临时多场所，且服务项目应覆盖组织申请的审核范围。
- 3、组织应如实填写本表，本机构一旦确认漏报项目影响审核有效性时，将保留补充审核、暂停或撤销认证证书等措施的权利。